



Politica della Qualità

DOLOMITICERT si prefigge di fornire i propri servizi ad un livello di qualità elevato tale da soddisfare quelle esigenze di professionalità, affidabilità, obiettività, riservatezza e trasparenza che il cliente richiede in conformità agli standard UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 17025:2005 e UNI CEI EN 45011:1999. Infatti **DOLOMITICERT** è perfettamente consapevole dell'importanza delle aspettative del cliente e in tal senso ha messo in atto misure adeguate per il loro completo soddisfacimento.

Per conseguire tale politica la Direzione ha deliberato i seguenti obiettivi strategici:

1. verificare l'applicazione del Sistema Qualità;
2. fornire risorse per il raggiungimento ed il mantenimento del servizio e della buona pratica professionale
3. impegnarsi nel soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
4. verificare la rispondenza alle necessità, aspettative del Cliente per quel che concerne la competenza del personale, la funzionalità nella erogazione del servizio, di esecuzione delle prove e della emissione dei relativi rapporti;
5. incrementare il numero dei clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento del servizio offerto
6. migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti
7. aumentare il coinvolgimento del personale tramite la motivazione
8. verificare il rispetto delle leggi, decreti, norme, regolamenti, codici, ecc.;
9. verificare il rispetto dei requisiti specificati dall'organismo di accreditamento
10. operare una riduzione dei costi della "non qualità";
11. verificare che il personale coinvolto nelle attività di erogazione del servizio di certificazione, di prova e taratura nel laboratorio si mantenga familiare con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
12. verificare l'impegno di **DOLOMITICERT** a conformarsi alle norme UNI EN ISO 17025:2005, UNI EN ISO 9001:2008 e UNI CEI EN 45011:1999 ed in generale a quanto previsto dall'organismo di accreditamento.

Per raggiungere tali obiettivi ha delegato:

1. ai responsabili dell'Ente di Certificazione e del Laboratorio l'autorità per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti, con particolare riferimento agli spetti tecnici e di coinvolgimento del personale;
2. al RSGQ l'autorità di verificare che il sistema procedurale sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato, nonché di riferire in merito ai responsabili dell'Ente di Certificazione e del Laboratorio

Il personale di **DOLOMITICERT** è al corrente della presente dichiarazione e dei predetti obiettivi di breve posti dalla Direzione per l'anno in corso.

Longarone, 01/06/09

La Direzione
(Luigino Boito)